Allgemeines
Angebote
Ansprechpartner

HÜTTENHOSPITAL

Zurück ins Leben

Wissenwertes rund um Ihren Aufenthalt im Hüttenhospital

Liebe Patientinnen und Patienten,

ich begrüße Sie im Hüttenhospital Dortmund. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen Sie und Ihre Angehörigen. Sie sind hier gut aufgehoben und wir hoffen, dass Sie sich wohlfühlen.

Mit diesem Wegweiser möchten wir Ihnen Orientierung für Ihren Aufenthalt bei uns im Hüttenhospital geben. Von der Aufnahme an bis hin zur Entlassung erklärt diese Broschüre alles Wissenswerte über unsere Abläufe, unsere Angebote und unsere Ansprechpartner.

Nehmen Sie sich Zeit und informieren Sie sich. Für Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter natürlich gerne zur Verfügung.

Ich wünsche Ihnen eine angenehme Zeit und baldige Genesung.

Ihr René Thiemann
Geschäftsführer
Hüttenhospital gGmbH

Allgemeines 4
Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln 4
Aufnahme/Kasse 4
Armbänder 4
Zentrale 4
Wertgegenstände 4
Visiten und Sprechstunde des Stationsarztes 4
Hilfsmittel 5
Fernseher, Radio, Telefon und Internet 5
Post 5
Friseur und Fußpflege 5
Rauchen 5
Park/Sinnesgarten 6
Bilder auf den Stationen 6
Feueralarm 6
Entlassung 6

Klinikleitung und Ärzte-Team ... 8
Chefarzt 8
Oberärzte 9

Leistungen 10
Wahlleistungen 10
Informationen für Privatpatienten 10

Qualität und Hygiene 11
Qualitätsmanagement 11
Hygiene 11
Digitalisierung 12
Gerontologische Pflegeexpertin .. 12

Essen und Trinken 13
Essenszeiten 14
Caféteria und Kiosk 14

Medizin und Therapie 15
Therapieformen 15
Pflege 16
Ansprechpartner, Bereich Pflege 17
Ambulanz 18
Geriatrische Institutsambulanz 18

Spezielle Angebote 19
Demenzcafé 19
Ehrenamtlicher Besuchsdienst .. 20
Ethik AG 21
Sozialdienst 21
Tagesklinik 22
Patientenfürsprecher 22
Beschwerdemanagement 22
Patientenbefragung 22
Familiale Pflege 23

Glaube und Spiritualität 24
Gottesdienst 24
Seelsorge 24

Besucherinformationen 25
Besuchszeiten 25
Parken 25

Wichtige Ansprechpartner ... 26

Allgemeines

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Mit den Buslinien 432, 433, 434, 441 E und 442 E erreichen Sie die Haltestelle »Am Marksbach«. Von dieser Haltestelle aus sind es nur wenige Minuten zu Fuß bis zum Hüttenhospital. Die Fahrpläne der Buslinien liegen an der Pforte aus. Sie können ebenfalls mit der U-Bahn-Linie U41 bis zur Endstation »Clarenberg« fahren (Fahrtrichtung Hörde). Von dieser Haltestelle aus benötigen Sie etwa 10 Minuten zu Fuß bis zum Hüttenhospital.

Aufnahme/Kasse:

Aufnahme und Kasse im Erdgeschoss sind zu folgenden Zeiten geöffnet: montags bis donnerstags von 8:00 bis 12:00 Uhr sowie von 13:00 bis 15:00 Uhr, freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr. Außerhalb der Öffnungszeiten helfen Ihnen die Mitarbeiter der Pforte/Zentrale gerne weiter.

Armbänder:

Bei einer stationären Aufnahme erhalten Sie ein Plastikarmbändchen mit Ihrem Namen und Ihrer Station. Es dient zu Ihrer Sicherheit und hilft unserem Personal, Sie auch im Schlaf oder während einer Narkose problemlos identifizieren zu können.

Zentrale:

Die Zentrale befindet sich im Erdgeschoss. Die diensthabenden Mitarbeiter sind über die Ziffer 9 Ihres Zimmertelefons erreichbar.

Wertgegenstände:

Das Hüttenhospital übernimmt für Wertgegenstände keine Haftung. Sie können diese jedoch gerne in einem Schließfach deponieren. Bitte fragen Sie das Pflegepersonal.

Visiten und Sprechstunde des Stationsarztes:

Die Visite findet regulär montags bis freitags von 10:00 bis 13:00 Uhr statt. Die Sprechzeiten des jeweiligen Stationsarztes sind montags sowie mittwochs bis freitags von 14:30 bis 16:00 Uhr und nach Vereinbarung. Dienstags ist keine Sprechstunde.

Hilfsmittel:

Wenn Sie individuelle Hilfsmittel (z. B. Gehhilfen) benötigen, sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiter an. Das Therapeuten-Team berät Sie gerne. Falls Sie eigene Hilfsmittel mitgebracht haben, kennzeichnen Sie diese mit Ihrem Namen.

Fernseher, Radio, Telefon und Internet:

Alle Patientenzimmer sind mit Fernseher, Radio und einem Telefonanschluss ausgestattet. Die Nutzungspauschale beträgt 1,50 € pro Tag. Kopfhörer erhalten Sie beim Pflegepersonal. Kabelloses Internet (WLAN) steht Ihnen auf allen Stationen zur Verfügung.

Post:

Sollten Sie Briefe, Postkarten oder Pakete empfangen wollen, lassen Sie diese mit Ihrem Namen, Ihrer Station sowie Ihrer Zimmernummer und der Adresse des Hüttenhospitals versehen. Sendungen, die Sie verschicken möchten, können Sie bei unserem Pflegepersonal abgeben.

Friseur und Fußpflege:

Sie möchten zum Friseur oder brauchen einen Termin zur Fußpflege? Kein Problem, den richtigen Ansprechpartner finden Sie auf dem Aushang im Aufenthaltsraum auf Ihrer Station oder fragen Sie das Pflegepersonal.

Rauchen:

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude des Hüttenhospitals untersagt. Aus Rücksicht auf Ihre Mitmenschen bitten wir Sie, nur an den dafür vorgesehenen Plätzen zu rauchen: neben dem Hauptgebäude und hinter dem Gebäude im überdachten Aufenthaltsbereich (Garten).

Park/Sinnesgarten:

In unserem großzügig angelegten Park hinter dem Gebäude können Sie einen Spaziergang machen oder einfach einige Momente unter freiem Himmel verweilen. Dort befindet sich auch der Sinnesgarten. Er ist darauf ausgelegt, die unterschiedlichen Sinne des Menschen – Sehen, Hören, Riechen, Schmecken und Fühlen – anzusprechen. Wenn Sie hierzu mehr Informationen wünschen, fragen Sie bitte unsere Mitarbeiter.

Bilder auf den Stationen:

Die Bilder auf unseren Stationen stammen von Mitarbeitern und Freunden des Hüttenhospitals. Auf den Stationen 2a und 2b finden Sie Bilder zu den Themen »Stadion/Fankurve« und »Bergwerk/Stahlwerk/Hüttenwerk«. Auf den Stationen 3a und 3b werden die »Wahrzeichen der Stadt« dargestellt. In den Bereichen Röntgen und Therapie finden sich Fotos aus den Dortmunder Parks. Auf dem Flur des Sozialdienstes hängen Bilder des Phoenixsees. Der Stadtteil Hörde ist im Vorraum der Ambulanz abgebildet. Das Hüttenhospital zeigt mit diesen Bildern die unterschiedlichsten Facetten der Stadt Dortmund.

Feueralarm:

Im Falle eines Brandes ist den Anweisungen der Mitarbeiter und der Feuerwehr Folge zu leisten. Feuerlöscher und Fluchtpläne sind auf jeder Station vorhanden. Während eines Brandes dürfen die Fahrstühle nicht benutzt werden.

Entlassung:

Den Zeitpunkt Ihrer Entlassung bestimmt Ihr behandelnder Arzt/Ihre behandelnde Ärztin. Eine vorzeitige Entlassung oder ein Abbruch der Behandlung ist nur auf eigenes Risiko und mit Ihrem schriftlichen Einverständnis möglich. Vor Ihrer Entlassung führt Ihr Arzt/Ihre Ärztin mit Ihnen ein ausführliches Abschlussgespräch. Denken Sie daran, im Zuge Ihrer Entlassung, Ihre persönlichen Dinge und Ihre Wertgegenstände mitzunehmen.

Klinikleitung und Ärzte-Team

Chefarzt:

Unser Chefarzt, Dr. Martin Jäger, ist ausgewiesener Experte im Bereich der Schluckstörungen. Er ist Vorsitzender der Arbeitsgruppe Dysphagie (Schluckstörung) und Sprachstörungen sowie Mitglied der Arbeitsgruppe Ernährung der Deutschen Gesellschaft für Geriatrie.

Sie erreichen Dr. Martin Jäger über sein Sekretariat unter der Rufnummer 0231 46 19 - 130.

Dr. Martin Jäger

Oberärzte:

Unsere Ärzte folgen einem ganzheitlichen Behandlungskonzept – so haben wir Sie rundum im Blick. Das Ziel: Ihre Selbstständigkeit und Lebensqualität. Für uns ist es selbstverständlich, Sie auf der Basis wissenschaftlicher Erkenntnisse medizinisch, pflegerisch und therapeutisch gewissenhaft zu versorgen. Deswegen investieren wir stets in die qualifizierte Aus- und Weiterbildung. Das ist die Voraussetzung für eine langfristig erfolgreiche Arbeit.

Von oben links nach unten rechts: Oberärztin Dr. Uta Langenbach, Oberärztin Angelika Feger, Oberärztin Anka Narz, Oberarzt Hubert Przybilla, Oberärztin Anja Schellongowski, Oberarzt Rizan Hajo und Oberärztin Siiri Seraphin

Leistungen

Wahlleistungen:

Über die Regelleistungen hinaus können Sie im Hüttenhospital Wahlleistungen in Anspruch nehmen. Neben der Wahl der Chefarztbehandlung bieten wir Ihnen die folgenden nichtärztlichen Leistungen an: Zimmer mit Sitzecke und Schreibtisch, geräumiges Bad mit Föhn, WLAN-Anschluss, Flachbildfernseher inklusive Blu-Ray-Player, Sky-Programme inklusive Bundesliga, Champions League und Filmpaket, Minibar mit gekühlten Getränken, Tageszeitung zum Frühstück, individuelle Zeitschriftenauswahl, auf Wunsch täglich wechselnder Handtuch- und Badetuchservice sowie Bademantel und -schuhe, Wäschereiservice für Ihre persönliche Wäsche, Dusch- und Waschset mit Kosmetikartikeln sowie einen kostenfreien Tresor im Zimmer. Weitere Informationen erteilt Pflegedirektor Ulf Raith unter der Rufnummer: 0231 4619 - 220 oder per E-Mail: ulf.raith@huettenhospital.de.

Informationen für Privatpatienten:

In unserem Komfortbereich in der zweiten und dritten Etage unseres Neubaus stehen Ihnen 26 moderne und hochwertig ausgestattete Ein- und Zweibettzimmer zur Verfügung. Zur Ausstattung der Zimmer zählen unter anderem ein Aufenthaltsbereich (Lounge-Bereich) zum Wohlfühlen, Internetzugang, eine Klimaanlage, ein großformatiger Fernseher mit optionalem Sky-Empfang, ein Blu-Ray-Player sowie ein Kühlschrank. Die Nutzung von Radio, TV und Telefon ist für unsere Patienten im Komfortbereich kostenfrei. Zu jedem Zimmer gehört ein großzügiges, barrierefreies Bad und auf Wunsch ein Bademantel.

Kulinarisch bietet Ihnen der Komfortbereich zum Mittagessen eine Auswahl exklusiver Menüangebote. Zusätzlich stellen wir Ihnen auf Wunsch einen Obstteller bereit, der bei Bedarf wieder aufgefüllt wird. Mineralwasser, Säfte und verschiedene heiße Getränke stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Am Nachmittag können Sie aus einem großen Torten- und Kuchenangebot wählen. Dazu bieten wir Ihnen unterschiedliche Tee- und Kaffeespezialitäten an.

Qualität und Hygiene

Qualitätsmanagement:

Das Hüttenhospital wird in regelmäßigen Abständen zertifiziert und trägt seit 2005 das KTQ-Qualitätssiegel. »KTQ« steht für die Initiative »Kooperation und Transparenz für Qualität im Gesundheitswesen« – ein Verfahren, mit dem sich seit dem Jahr 2002 Krankenhäuser in puncto Qualität extern bewerten lassen können.

Das Hüttenhospital versteht sich als das Kompetenzzentrum für die altersmedizinische Versorgung in der Region Dortmund. Denn aufgrund der Ausstattung der Klinik und der Qualifikation unserer Mitarbeiter verfügen wir über die Möglichkeiten, dem älteren Menschen mit seinen spezifischen gesundheitlichen Problemen und Herausforderungen eine umfassende und bedarfsgerechte Behandlung zukommen zu lassen.

Bei Fragen zu unserem Qualitätsmanagement kontaktieren Sie bitte unseren Qualitätsmanager, Mark Lehnert, unter der Rufnummer: 0231 4619 - 527.

Hygiene:

Am Hüttenhospital beschäftigen wir eine hauptamtliche Hygienefachkraft in Vollzeit, eine hygienebeauftragte Ärztin sowie einen externen Hygieniker. Alle Mitarbeiter des Hüttenhospitals haben das Ziel, nach dem aktuellen Stand wissenschaftlicher Erkenntnisse die Infektionsprävention ständig zu verbessern und zugleich schon bestehende Infektionen adäquat zu behandeln. Dabei steht die Sicherheit der Patienten an oberster Stelle. Ein Zeichen unserer erfolgreichen Arbeit ist die Zertifizierung des »MRE Netzwerkes Nordwest« – Qualitätssiegels MRSA – überreicht durch das Gesundheitsamt Dortmund.

Unsere Hygienefachkraft, Claudia Bowhay, ist unter der Rufnummer 0231 4619 - 0 zu erreichen.

Digitalisierung:

Das Hüttenhospital hat seine komplette Dokumentation digitalisiert. Mittels Tablet-PC werden alle Informationen zur Behandlung unserer Patienten elektronisch festgehalten und an die, an der Behandlung Beteiligten, übermittelt. Die Sicherheit in der Patientenversorgung wird auf diese Weise erhöht.

Gerontologische Pflegeexpertin:

Zur Sicherstellung einer kontinuierlichen Weiterentwicklung der Versorgung unserer Patienten beschäftigt das Hüttenhospital eine gerontologische Pflegeexpertin. Marta Oliveira ist examinierte Gesundheits- und Krankenpflegerin und hat einen Hochschulabschluss im Fach »Alternde Gesellschaften«. Sie ist unter anderem für die folgenden Arbeitsbereiche zuständig:

- Empfehlung/Erprobung spezifischer Versorgungsmethoden zur bedürfnisorientierten Versorgung des Patienten
- Konzeption von Maßnahmen zur Förderung der Teilhabe von Menschen in vulnerablen Lebenslagen, Koordination und Begleitung der Umsetzungsprozesse in den beteiligten Abteilungen
- Planung und Initiierung von Veränderungen auf unserem Weg zu einem seniorengerechten, demenz- und delirsensiblen Krankenhaus
- Leitung des Teams Familiale Pflege im Hüttenhospital

Marta Oliveira ist Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Gerontologie und Geriatrie (DGGG), und dort in den Arbeitskreisen »Pflege und Teilhabe« und »Alter und Technik« aktiv.

Marta Oliveira

Essen und Trinken

Gutes Essen schmeckt nicht nur gut, gutes Essen ist vor allem ein wichtiger Faktor für Ihre Genesung. Im Hüttenhospital wird deshalb noch selbst gekocht. Unser Küchenteam unter der Leitung von Thomas Nowak besteht aus Köchen, Ernährungswissenschaftlern und Diätassistenten.

Sollten Sie Allergien oder Unverträglichkeiten gegen bestimmte Lebensmittel haben, lassen Sie uns das bitte wissen. Wir wünschen Ihnen guten Appetit und gute Genesung!

Im Hüttenhospital kocht Küchenchef Thomas Nowak (2. v. l.) zusammen mit seinem Team für Sie

Essenszeiten:

Frühstück:	ab 8:15 Uhr
Mittagessen:	ab 11:45 Uhr
Abendessen:	ab 17:00 Uhr

Caféteria und Kiosk

Unsere Caféteria befindet sich im Erdgeschoss und ist für Besucher und Patienten sowohl durch das Krankenhausportal als auch über die einladende Terrasse erreichbar. Neben einer großen Auswahl an hausgemachten Torten und Kuchen sind leckere Suppen und Eintöpfe im Angebot. Gerne belegen unsere Mitarbeiterinnen auch Brötchen nach Ihren Wünschen.

In unserem Kiosk direkt neben der Caféteria gibt es Zeitungen, Utensilien des täglichen Bedarfs (bspw. Zahnpasta, Duschgel, Shampoo und weitere Kosmetikartikel) sowie Geschenk- und Kunsthandwerksartikel.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:	10:00 bis 18:00 Uhr
Samstag & Sonntag:	14:00 bis 18:00 Uhr

Medizin und Therapie

Therapieformen:

Im Hüttenhospital können Sie, angepasst an Ihr Krankheitsbild, folgende Angebote wahrnehmen:

- Ergotherapie: unterstützende Trainings mit dem Ziel, weniger Hilfe im Alltag in Anspruch nehmen zu müssen
- Sprachtherapie: Hilfe bei Sprach-, Stimm- und Schluckstörungen
- Physiotherapie: Maßnahmen für verbesserte Kraft, Beweglichkeit und mehr Sicherheit beim Gehen
- Physikalische Therapie: Fango, Elektrotherapie, Massagen

Ihr Ansprechpartner für die Therapiebereiche ist Klaus-Dieter Schulz. Er ist erreichbar unter der Rufnummer: 0231 46 19 - 547.

Team Physiotherapie

Pflege:

Das Pflegepersonal bildet die größte Berufsgruppe im Krankenhaus. Es sind unsere Mitarbeiter, die rund um die Uhr auf den Stationen und in den Funktionsbereichen für Sie da sind. Wenn das, was im Alltag so selbstverständlich erscheint, schwerer fällt oder wieder neu gelernt werden muss, dann unterstützen und helfen die Pfleger den Patienten. Dabei richten sie sich nach den individuellen Bedürfnissen. Sie wollen Ihnen zeigen, wie Sie gesundheitlichen Problemen vorbeugen und krankheitsbedingte Schwierigkeiten im Alltag bewältigen können.

Ziel aller pflegerischen Handlungen ist die Wiederherstellung und Förderung der Gesundheit, die Verhütung und Linderung von Krankheit sowie die aktivierende Hilfestellung, Beratung und Begleitung der Patienten und ihrer Angehörigen auch in schwierigen Lebenssituationen.

Ansprechpartner, Bereich Pflege:

Bei Fragen zur pflegerischen Versorgung im Hüttenhospital erreichen Sie unseren Pflegedirektor Ulf Raith unter der Rufnummer 0231 4619 - 220.

Ansprechpartner auf den einzelnen Stationen sind die jeweiligen Stationsleitungen:

- Station 2 a: Antje Wiewiora
- Station 2 b: N.N.
- Station 3 a: Isabella Grodecki
- Station 3 b: Kirsten Steinebach
- Intensivstation: Michael Barlach

Oben: Pflegedirektor Ulf Raith und Stationsleitung Antje Wiewiora
Unten: Stationsleitungen Isabella Grodecki, Kirsten Steinebach und Michael Barlach (von links)

Ambulanz:

In unserer Ambulanz behandeln wir Notfallpatienten. Weiterhin können Haus- und Fachärzte sowie andere Kliniken Patienten über die Ambulanz ins Hüttenhospital ein- bzw. überweisen. Die zuständigen Mitarbeiterinnen der Ambulanz sind Sigrid Wagner und Monika Edel. Die Ambulanz erreichen Sie unter der Rufnummer 0231 46 19 - 144.

Geriatrische Institutsambulanz:

In unserer Institutsambulanz werden Patienten mit altersbedingten Krankheiten wie Mobilitätsstörungen einschließlich Fallneigung und Sturzkrankheit sowie Patienten mit Schluckstörungen und Mangelernährung untersucht. Das Geriatrische Team unter der Leitung von Chefarzt Dr. Martin Jäger und Oberärztin Dr. Uta Langenbach ermittelt den individuellen Behandlungsbedarf, erstellt einen entsprechenden Behandlungsplan und kooperiert eng mit den zuweisenden Fachärzten.

Dr. Martin Jäger

Dr. Uta Langenbach

Spezielle Angebote

Demenzcafé:

Für an Demenz erkrankte Patienten findet jeden 1. und 3. Freitag im Monat von 14:00 bis 17:00 Uhr das Demenzcafé statt.

Für die pflegenden Angehörigen wird jeweils am 1. Freitag im Monat von 14:00 bis 16:30 Uhr ein Gesprächskreis angeboten. Unsere Flyer finden Sie an der Pforte oder in dem Aufsteller auf Ihrer jeweiligen Station.

Die Anmeldung erfolgt über Frau Marta Oliveira unter der Rufnummer 0231 46 19 - 614 oder per E-Mail an marta.oliveira@huettenhospital.de

Team Demenzcafé

Ehrenamtlicher Besuchsdienst:

Wer krank ist, braucht Hilfe und Unterstützung. In Ergänzung zur medizinischen und pflegerischen Hilfe möchte das Team des Ehrenamtlichen Besuchsdienstes Ihnen die Zeit im Krankenhaus erleichtern.

Die Ehrenamtlichen hören Ihnen gerne zu und haben Zeit für ein Gespräch. Sie begleiten Sie zum Beispiel zu einer Untersuchung, auf einen Spaziergang in unseren Garten oder in die Cafeteria und sie lesen Ihnen vor, wenn Sie mögen.

Wenn Sie einen Besuch wünschen, informieren Sie einfach eine Krankenschwester oder einen Pfleger. Selbstverständlich bleibt alles, was besprochen wird, vertraulich und unterliegt der Schweigepflicht.

Team Ehrenamtlicher Besuchsdienst

Ethik AG:

Anlaufstelle für ethische Fragestellungen im Hüttenhospital ist die Ethik AG. Ihr Ansprechpartner ist Pfarrer Frank Lins, Telefon 0231 46 19 - 144.

Sozialdienst:

Was ist zu tun, wenn die Beweglichkeit nachlässt? Wer übernimmt die Pflege, wer erledigt den Haushalt? Wie findet man die passende Pflegeeinrichtung? Unser Sozialdienst ist bei allen Fragen zur nachstationären Versorgung Ihr Ansprechpartner. Unsere Mitarbeiterinnen erreichen Sie wie folgt:

- Elgin Heine (Station 2a): 0231 46 19 - 4 81
- Waltraud Dinkermann (Station 2b): 0231 46 19 - 4 84
- Birgit Welsch (Station 3a): 0231 46 19 - 4 82
- Ricarda Middell (Station 3b): 0231 46 19 - 4 83
- Lena Heine: 0231 46 19 - 625

Team Sozialdienst: Birgit Welsch, Waltraud Dinkermann, Ricarda Middell und Elgin Heine (von links)

Tagesklinik:

Die Tagesklinik am Hüttenhospital bietet Ihnen nach der stationären Behandlung eine Vielzahl weiterer Therapiemöglichkeiten. Fragen Sie Ihren behandelnden Arzt und informieren Sie sich in unserem Flyer »Tagesklinik«.

Patientenfürsprecher:

Wenn Sie Anregungen oder Kritik äußern möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Patientenfürsprecher Werner Jankers. Sie erreichen ihn mittwochs von 10:00 bis 11:00 Uhr in Zimmer 152 auf der 1. Etage. Oder unter der Rufnummer 0231 46 19 - 178. Schriftliche Ausführungen für Werner Jankers werfen Sie bitte in seinen Briefkasten vor dem Zimmer 152.

Beschwerdemanagement:

Anregungen, Lob und Kritik nehmen wir gerne entgegen. In Ihrer Beschwerde sehen wir eine Chance zur Verbesserung unserer Services und unserer Qualität. Ihre Meinung ist uns wichtig! Unser Beschwerdemanager, Mike Schmedemann, steht Ihnen unter der Rufnummer 0231 46 19 - 127 zur Verfügung.

Patientenbefragung:

Über die auf allen Stationen ausliegenden Fragebögen haben Sie die Möglichkeit, Lob sowie Verbesserungsanregungen schriftlich zu äußern. Den ausgefüllten Fragebogen werfen Sie bitte in den auf allen Stationen dafür bereitstehenden Briefkasten. Vielen Dank!

Familiale Pflege:

Die Familiale Pflege unterstützt die Angehörigen unserer Patienten beim Übergang von der stationären Behandlung in die häusliche Versorgung. Das Angebot ist kostenlos und unabhängig von der Krankenkassen-Zugehörigkeit.

Sprechen Sie mit Kinga Felix-Wieczorek oder Marta Oliveira unter der Rufnummer: 0231 46 19 - 614 oder schreiben Sie eine E-Mail an: familiale-pflege@huettenhospital.de.

Mehr Informationen hält unser Flyer zur Familialen Pflege für Sie bereit.

Team Familiale Pflege: Kinga Felix-Wieczorek und Marta Oliveira (von links)

Glaube und Spiritualität

Gottesdienst:

Zweimal pro Monat bieten wir im Andachtsraum in der 4. Etage einen Gottesdienst an. Beachten Sie dazu bitte den Aushang auf Ihrer Station.

Seelsorge:

Auf Wunsch werden Sie von einem Seelsorger Ihrer Konfession besucht. Unsere Mitarbeiter stellen für Sie gerne den Kontakt her. Die Evangelische Krankenhaus-Seelsorge, Pfarrer Frank Lins, ist zu folgenden Zeiten im Hüttenhospital: montags von 9:30 bis 12:00 Uhr, dienstags und freitags von 14:00 bis 17:30 Uhr sowie samstags von 9:30 bis 12:30 Uhr. Telefonisch erreichen Sie Pfarrer Lins unter der Rufnummer: 0231 46 19 - 228. Pfarrer Lins besucht Sie natürlich auch gerne auf Ihrem Patientenzimmer.

Pfarrer Frank Lins

Besucherinformationen

Besuchszeiten:

Besucher sind im Hüttenhospital täglich von 10:00 bis 20:00 Uhr willkommen. Darüber hinaus sind Besuche nach Absprache möglich. Patienten auf der Intensivstation können nur nach vorheriger Absprache mit dem Pflegepersonal besucht werden.

Parken:

Besucher des Hüttenhospitals können vor dem Hauptgebäude parken.

Wichtige Ansprechpartner

Geschäftsführung:

René Thiemann, Geschäftsführer
Tel. 0231 4619-116 | Fax-603
Sebastian Fromme, Assistent
Tel. 0231 4619-118 | Fax-603 | sebastian.fromme@huettenhospital.de
Anke Koch, Sekretärin
Tel. 0231 4619-116 | Fax-603 | anke.koch@huettenhospital.de

Ärztliche Dienste:

Dr. Martin Jäger, Ärztlicher Direktor
Tel. 0231 4619-130 | Fax-122 | angelika.affeldt@huettenhospital.de
Angelika Affeldt, Sekretärin
Tel. 0231 4619-130 | Fax-122 | angelika.affeldt@huettenhospital.de

Pflegedienst:

Ulf Raith, Pflegedirektor
Tel. 0231 4619-220 | Fax-224 | ulf.raith@huettenhospital.de
Birgit Bruns, Bereichsleiterin Pflege
Tel. 0231 4619-221 | Fax-224 | birgit.bruns@huettenhospital.de

Sozialdienst:

Elgin Heine (Station 2a)
Tel. 0231 4619-481 | Fax-106 | elgin.heine@huettenhospital.de
Waltraud Dinkermann (Station 2b)
Tel. 0231 4619-484 | Fax-106 |
waltraud.dinkermann@huettenhospital.de
Birgit Welsch (Station 3a)
Tel. 0231 4619-482 | Fax-106 | birgit.welsch@huettenhospital.de
Ricarda Middell (Station 3b)
Tel. 0231 4619-483 | Fax-106 | ricarda.middell@huettenhospital.de
Lena Heine, Sozialarbeiterin
Tel. 0231 4619-625

Familiale Pflege:

Marta Oliveira
Tel. 0231 4619-614 | familiale-pflege@huettenhospital.de
Kinga Felix-Wieczorek
Tel. 0231 4619-614 | familiale-pflege@huettenhospital.de

Tagesklinik:

Team Tagesklinik
Tel. 0231 4619-230 | Tel. 0231 4619-502 | Fax-253
tagesklinik@huettenhospital.de

Krankengymnastik / Physiotherapie:

Klaus-Dieter Schulz, Leitung
Tel. 0231 4619-547 | klaus.schulz@huettenhospial.de

Pforte:

Martina Chowdhury
Tel. 0231 4619-9 | info@huettenhospital.de
Ralf Tewes
Tel. 0231 4619-9 | info@huettenhospital.de

Personalabteilung/Beschwerdemanagement:

Mike Schmedemann, Personalleiter
Tel. 0231 4619-127 | Fax-288 | mike.schmedemann@huettenhospital.de

Kaufmännische Dienste:

Fabian Kellerhoff, Kfm. Direktor
Tel. 0231 4619-115 | Fax-603 | fabian.kellerhoff@huettenhospital.de

Patientenverwaltung:

Anja Runow, Sachbearbeiterin
Tel. 0231 4619-114 | Fax-270 | anja.runow@huettenhospital.de

Lob und Kritik:

Anregungen, Lob, Kritik oder Beschwerden nimmt Beschwerdemanager Mike Schmedemann gerne entgegen.

Sie erreichen ihn unter der Rufnummer 0231 46 19 - 127 oder per E-Mail: mike.schmedemann@huettenhospital.de.

Kontakt und Information:

Haben Sie Fragen oder Anregungen?
Wir sind stets für Sie da!

Sprechen Sie uns an der Zentrale/Pforte am Haupteingang im Erdgeschoss persönlich an.

Oder wählen Sie die 9 auf Ihrem Zimmertelefon, um mit uns ins Gespräch zu kommen.

Wir freuen uns auf Sie!

Hüttenhospital gGmbH
Am Marksbach 28, 44269 Dortmund
Tel. 0231 46 19 - 0
Fax 0231 46 19 - 603
E-Mail: info@huettenhospital.de
www.huettenhospital.de